

**ЗАТВЕРДЖЕНО**Наказ директора ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»  
від 20.11.2023 № 101 – Од**Набрання чинності з 21.11.2023****Публічна пропозиція****ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» на укладення Договору про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів****Київ****«21» листопада 2023 року**

Відповідно до статей 633 та 641 Цивільного Кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію» ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», ідентифікаційний код 42753492 (далі - Товариство) звертається до фізичних осіб (далі - Клієнти), які здійснюють процес Реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства, доступ до якої забезпечується через Вебсайт Товариства <https://credit7.ua>, в тому числі через Мобільний застосунок «Credit7», з Публічною пропозицією (офертою) (надалі – Публічна пропозиція) на укладання Договору про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів, що передбачають отримання споживчих кредитів від Товариства та/або внесення будь-яких змін до таких правочинів (далі - Договір), які оформлюються в електронному вигляді та підписуються аналогами власноручних підписів сторін в Особистому кабінеті з метою надання фінансових послуг у межах Публічної пропозиції.

**Обов'язкова інформація під час здійснення публічної пропозиції**

Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані Товариству	Вебсайт Товариства, розділ «Про компанію», <a href="https://credit7.ua/pro-nas/">https://credit7.ua/pro-nas/</a>
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку;	<a href="https://kis.bank.gov.ua/">Комплексна інформаційна система Національного банку України</a> <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
Відомості про види фінансових послуг, що надаються Товариством Клієнту, гіперпосилання на вебсторінку, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;	ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» залежно від критеріїв у розрізі цільових груп Клієнтів, рівня оцінки ризиковості надає Клієнтам споживчі кредити строком до 365 днів, на умовах, з якими можна ознайомитися на Вебсайті Товариства, розділ «Про компанію»/Умови кредитування <a href="https://credit7.ua/pro-nas/">https://credit7.ua/pro-nas/</a> Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) – <a href="#">за посиланням</a> Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту – споживчий кредит (кредит), загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення такого договору <a href="#">за посиланням</a>
Гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (включаючи витяги з них);	ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» забезпечує процедуру за-хисту персональних даних Клієнтів відповідно до Політики конфіденційності, що розміщена <a href="#">за посиланням</a>
Порядок дій Товариства в разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з договором про	Попередження ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» про мож-ливі наслідки для Клієнта/споживача, в

споживчий кредит;	разі корис-тування споживчим кредитом, невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит – <a href="#">за посиланням</a>
Гіперпосилання на внутрішній документ Товариства, який регламентує порядок розгляду Товариством звернень споживачів, а також гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень;	ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» забезпечує розгляд звернень (скарг) Клієнтів щодо послуги споживчого кредиту відповідно до Порядку розгляду звернень громадян, що розміщений <a href="#">за посиланням</a> Посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>
Попередження про те, що підписання (акцептування) Клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту, за умови укладання відповідного кредитного договору.	

### Терміни, визначення та скорочення

**Вебсайт** – інтернет-сторінка Товариства <https://credit7.ua>, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства.

**Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства)** – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Товариства, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. ІКС Товариства - це програмний комплекс, який включає Вебсайт, Особисті кабінети Клієнтів облікову та реєструючу систему Товариства, що використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Клієнтам), доступ до якої забезпечується через Вебсайт або Мобільний застосунок «Credit7».

**Мобільний застосунок «Credit7»** - програмне забезпечення з операційною системою Android, IOS, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор телекомунікацій, яке може встановити на свій мобільний пристрій Клієнт для отримання доступу до Вебсайту/ІКС Товариства

**Особистий кабінет** – частина ІКС Товариства (захищена частина Вебсайту), яка доступна Клієнту для входу через Вебсайт або Мобільний застосунок «Credit7» після його ідентифікації в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та/або за допомогою Паролю до Особистого кабінету, в якій Клієнт має можливість надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укласти з Товариством кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту та/або збільшення суми Кредиту та має постійний доступ до документів до інформації, що відображається в Особистому кабінеті.

**Реєстрація** – процес надання даних Клієнта (у т.ч. ідентифікаційних даних) на Вебсайті Товариства (в тому числі через Мобільний застосунок «Credit7»), який включає заповнення електронної анкети (інформаційних блоків), надання номеру мобільного телефону, реєстрацію банківських рахунків/платіжних карток, надання електронних копій необхідних документів та зображень, підтвердження ознайомлення з електронними документами та інше.

**Інші терміни, зазначені в Договорі, застосовуються у визначеннях, наданих в чинному законодавстві України.**

1. Прийняття (акцептування) Клієнтом даної Публічної пропозиції на укладення Договору здійснюється шляхом підписання Публічної пропозиції Клієнтом (Заяви про прийняття пропозиції на укладення Договору про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів) одноразовим ідентифікатором, що відтворений шляхом використання Клієнтом електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який формується автоматично на стороні Товариства та направляється Клієнту на номер мобільного

телефону, повідомлений останнім Товариству в ІКС Товариства.

2. Укладаючи Договір, Клієнт та Товариство погоджуються на використання в майбутньому **електронного підпису одноразовим ідентифікатором зі сторони Клієнта та аналогу власноручного підпису зі сторони Товариства** для підписання документів та правочинів: - доступних в Особистому кабінеті, в тому числі, але не виключно: Паспорту споживчого кредиту; правочинів в електронній формі, що передбачають отримання Клієнтом споживчих кредитів від Товариства; правочинів, що передбачають внесення будь-яких змін (доповнень) до правочинів укладених сторонами в Особистому кабінеті; повідомлень, що направляються Сторонами один одному; інших документів доступних в Особистому кабінеті; - документів, що адресовані Товариством Клієнту через поштовий зв'язок, електронну пошту, іншим способом, що дає можливість встановити отримувача, в тому числі, але не виключно: листи, заяви, відповіді на скарги, пропозиції, зауваження тощо.

2.1. Сторони погоджують наступний зразок, що використовується Клієнтом як електронний підпис одноразовим ідентифікатором:

- xxxx – унікальний одноразовий пароль (комбінація цифр і літер або тільки цифр або тільки літер), який формується для кожного разу використання та направляється Клієнту погодженим Сторонами каналом зв'язку – у вигляді СМС повідомлення або повідомлення у месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp) або здійснення телефонного дзвінку на номер мобільного телефону, зазначений клієнтом, при Реєстрації та додаються Клієнтом до електронних даних.

2.2. Сторони погоджують наступний зразок, що використовується Товариством як аналог власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами копіювання:

**Директор**



**А.І. Пшеничний**

3. З укладенням Договору, Сторони підтверджують свою беззаперечну згоду на використання Клієнтом електронного підпису одноразовим ідентифікатором та використання Товариством аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки вказаних в пп.2.1-2.2. п.2 Договору при підписанні документів та правочинів, зазначених в п.2 Договору.

4. Сторони розуміють природу Договору, права та обов'язки Сторін, що виникають на підставі Договору, а також наслідки, що настають для Сторін з укладанням Договору. Клієнт та Товариство приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.

5. Сторони визнають, що документи, засвідчені з використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором зі сторони Клієнтата/або використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки зі сторони Товариства, прирівнюється до документів, складених в письмовій формі.

6. Клієнт визнає, що використання ним електронного підпису одноразовим ідентифікатором та використання Товариством аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки при підписанні документів та правочинів, зазначених в п.2 Договору, породжує юридичні наслідки, аналогічні використанню власноручних підписів в відповідності до вимог законодавства України, і всі документи, сформовані та укладені таким способом, прирівнюються до документів, складених в письмовій формі.

7. Всі дії, здійснені в Особистому кабінеті Клієнта з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, визнаються вчиненими особисто Клієнтом.

8. Правочини, створені в електронній формі і підписані в Особистому кабінеті Сторонами шляхом обміну повідомленнями скріпленими електронним підписом одноразовим ідентифікатором зі

сторони Клієнта та аналогом власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки Товариства, і правочини на паперових носіях, аналогічні по змісту і реквізітам, мають однакову юридичну силу.

### **9. Товариство зобов'язане:**

9.1. При внесенні змін до Договору дотримуватись строків та порядку оприлюднення змін, обумовлених цим Договором.

9.2. Надавати консультації Клієнту з питань застосування фінансового законодавства, порядку здійснення розрахунків та отримання від Товариства фінансових послуг.

9.3. Зберігати таємницю щодо взаємовідносин Клієнта відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

### **10. Клієнт зобов'язаний:**

10.1. Надати дійсні документи та достовірні відомості, необхідні для його належної перевірки, зокрема, ідентифікації та верифікації, з'ясування суті діяльності, фінансового стану тощо в межах належного виконання Товариством норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинними шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

10.2. Не використовувати фінансові послуги, що надаються Товариством у межах цього Договору, для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, та інших заборонених чинним законодавством України операцій.

10.3. Під час реєстрації в Особистому кабінеті та укладання будь-яких договорів з Товариством зазначати достовірні та актуальні персональні дані, у тому числі вобов'язковому порядку, фінансовий номер та номери контактних телефонів (домашній, робочий, мобільний), а також адресу своєї електронної пошти.

10.4. У випадку зміни персональних (у т.ч. ідентифікаційних) даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації та верифікації, зокрема, даних документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації/тимчасового місця перебування для тимчасово переміщених осіб, адреси для отримання кореспонденції, номерів телефонів, електронної адреси, інформації про втрату або зміну постійного місця працевлаштування, та інших відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом зобов'язань за відповідними договорами, укладеними ним з Товариством - протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виникнення таких змін, але не пізніше дня подання здійснення авторизації в ІКС, інформувати Товариство у письмовій формі про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності). Товариство має право у випадку ненадання Клієнтом інформації про такі зміни розраховувати на актуальність даних про Клієнта та не несе відповідальності за настання будь-яких негативних наслідків, якщо це не відповідає дійсності, включаючи, але не обмежуючись цим, неотримання Клієнтом будь-яких повідомлень від Товариства тощо.

10.5. При зміні фінансового номеру або додаткового номеру телефону завчасно або у найкоротший термін звернутися до Товариства та у письмовому вигляді повідомити про його/їх зміну. В іншому випадку Товариство не несе відповідальності за некоректне надання послуги.

10.6. Надавати передбачені законодавством України відомості, що витребує Товариство з метою виконання вимог чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом фінансові послуги не надаються.

10.7. Надавати Товариству, за запитом останнього, будь-яку додаткову інформацію та документи, необхідні для прийняття Товариством рішення щодо встановлення ділових відносин та надання Клієнту фінансових послуг, у порядку, встановленому чинним законодавством України, а також, у разі необхідності, уточнення інформації протягом терміну ділових відносин встановлених згідно даного Договору

10.8. Самостійно відслідковувати та знайомитись зі змінами до Договору, оприлюдненими Товариством в порядку, обумовленому цим Договором. З цією метою з інтервалами не більше 15 (п'ят-надцяти) календарних днів Клієнт зобов'язується відвідувати Офіційний сайт Товариства,

перевіряти поштову та/або електронну кореспонденцію. У випадку недотримання Клієнтом цього обов'язку, Клієнт не може посилається на свою необізнаність із змінами у Договорі, оприлюднених Товариством, як підставу для звільнення від грошових та не грошових зобов'язань перед Товариством.

10.9. Не розголошувати інформацію, отриману від Товариства, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим, відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.10. Відповідно до вимог Податкового кодексу України Клієнт зобов'язується повідомити Товариство про свій статус фізичної особи - підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

10.11. У зв'язку з користуванням Клієнтом ІКС:

10.11.1. Клієнт зобов'язаний утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер та/або мобільний пристрій, з якого проводиться підключення та вхід до ІКС, забезпечити його підключення до мережі Інтернет.

10.11.2. Зберігати Персональні (у т.ч. ідентифікаційні) дані Клієнта у місцях, недосяжних для сторонніх осіб. У випадку підозри на несанкціонований доступ до Персональних (у т.ч. ідентифікаційних) даних Клієнта, терміново припинити використання ІКС, довести це до відома Товариства для здійснення заходів із запобігання шахрайських дій тощо. У випадку втрати (крадіжки) Персональних (у т.ч. ідентифікаційних) даних Клієнта та/або фінансового номера телефону Клієнта, на який здійснюється відправлення Паролю для входу в Особистий кабінет, або при виявленні випадків отримання Клієнтом від Товариства фінансових послуг, що не замовлені та не санкціоновані Клієнтом, негайно звернутися до служби підтримки Товариства з вимогою блокування доступу до ІКС до Контакт-центру за телефоном: 0 800 33 07 33 (безкоштовно по Україні), або +38 044227 07 33 або у вебчат на Вебсайті Товариства [credit7.ua](http://credit7.ua).

10.11.3. У випадку зміни фінансового номеру телефону та/або додаткового номеру телефону, у терміновому порядку особисто звернутись до Товариства і подати заяву про зміну фінансового номеру телефону та/або додаткового номеру телефону. У разі не повідомлення Клієнтом про зміну фінансового номеру телефону та/або додаткового номеру телефону Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Товариством Клієнту Паролю входу до Особистого кабінету на той фінансовий номер телефону, що був вказаний Клієнтом до його зміни. Сторони погоджуються, що зазначенням Клієнтом у договорі про отримання фінансових послуг Товариства нового фінансового номеру телефону вважається належним повідомленням про зміну та не потребує окремого внесення Сторонами відповідних змін до інших укладених договорів про отримання фінансових послуг.

10.11.4. Клієнт є відповідальним за вжиття усіх необхідних організаційних заходів з безпеки у цілях запобігання доступу неуповноважених осіб до ІКС, а також для збереження й використання Персональних (у т.ч. ідентифікаційних) даних Клієнта таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження неуповноважених осіб і для запобігання їх протиправному використанню.

10.11.5. Клієнт несе відповідальність за усі дії в ІКС, якщо вхід до ІКС було здійснено з вірним введенням Паролю входу до Особистого кабінету в ІКС.

10.12. Клієнт зобов'язується забезпечити збереження паролю, що є електронним підписом одноразовим ідентифікатором Клієнта та який отримує Клієнт на номер мобільного телефону повідомлений останнім Товариству, який не стане відомим іншим особам.

11. Клієнт підтверджує та надає згоду, що в рамках цього Договору Товариство має право на пропонування Клієнту повного переліку послуг Товариства, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення комерційних повідомлень будь-яким доступним каналом зв'язку з Клієнтом; інформування Клієнта про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції тощо.

11. Клієнт приймає пропозицію на укладення Договору відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України Договір.

12. Датою укладення Договору є дата прийняття Клієнтом умов Публічної пропозиції.

13. Публічна пропозиція набирає чинності з дати її оприлюднення на сайті Товариства та діє до дати розміщення повідомлення про її відкликання в цілому або частково. Публічна пропозиція для Клієнта набуває чинності з дати прийняття (акцептування) Клієнтом її умов.

14. Дія Публічної пропозиції припиняється за згодою Сторін, або у випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

15. Розірвання Договору здійснюється:

15.1.1. За ініціативою Клієнта:

- у випадку відсутності у Клієнта будь-якої заборгованості перед Товариством (шляхом направлення повідомлення Клієнта про розірвання Договору);  
- у випадку незгоди Клієнта з запропонованими Товариством змінами до Договору, у порядку, передбаченому Договором, за умови відсутності у Клієнта будь-якої заборгованості перед Товариством.

15.1.2. За ініціативою Товариства:

- у випадку відсутності у Клієнта будь-якої заборгованості перед Товариством та спливу 3 (трьох) років з дати припинення останнього договору, за яким Товариство надавало Клієнту фінансову послугу,  
- у випадку невиконання Клієнтом вимог законодавства України з фінансового моніторингу.

15.2. Припинення окремого договору про надання фінансової послуги та/або відмова від отримання/надання окремої фінансової послуги не припиняє дію Договору.

## **ТОВАРИСТВО :**

Найменування: ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», код за ЄДРПОУ: 42753492

Ліцензія НКФП від 04.04.2019, видана на підставі Розпорядження Нацкомфінпослуг №529

Місцезнаходження: м.Київ, вул.Дніпровська набережна, 25, п.318

UA61 320649 00000 26506052600502 UAN

Найменування банку: АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО банку: 320649

тел.: 0 (800) 33 07 33 (безкоштовно по Україні); email: [info@credit7.ua](mailto:info@credit7.ua)

Директор



А.І. Пшеничний

Додаток №1  
до Публічної пропозиції  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» на  
укладення Договору про встановлення ділових  
відносин та використання аналогу  
власноручного підпису для вчинення правочинів  
від 21.11.2023

### **ЗАЯВА**

#### **про прийняття пропозиції на укладення Договору про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів (далі – Договір)**

Дана заява є повною та безумовною згодою Клієнта: , дата народження: , телефон: , на укладення Договору відповідно до умов Публічної пропозиції ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» (далі – Публічна пропозиція) на укладення Договору, що розміщені на офіційному вебсайті ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» за адресою: <https://credit7.ua/pro-nas>.

1. КЛІЄНТ засвідчує, що він ознайомився з умовами Публічної пропозиції, з інформацією про ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» (далі – Товариство), інформацією про види фінансових послуг, що надаються Товариством Клієнту, істотними характеристиками послуги з надання споживчого кредиту інформацією про порядок і процедуру захисту персональних даних; попередженням ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» про можливі наслідки для Клієнта, в разі користування ним кредитом, невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит; порядок розгляду Товариством звернень споживачів та іншою інформацією, що оприлюднена на Вебсайті;- погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати.
2. Підписанням цієї Заяви Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з його повним текстом, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

**Клієнт:**

**Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором**