

ОБОВ'ЯЗКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА/СПОЖИВАЧА!*

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

11. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»

(далі – Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 42753492:

Місцезнаходження: 02081, м. Київ, Дніпровська Набережна, 25, п. 318.

Контактний телефон: 0 (800) 330733 (безкоштовно по Україні).

Електронна адреса: info@credit7.ua.

Вебсайт: <https://credit7.ua>

Інформаційно - телекомунікаційна система Товариства (ІТС Товариства): програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства та Вебсайт (інтернет-сторінку) Товариства у мережі інтернет, що використовується Товариством для надання Споживачам онлайн послуг з надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, доступ до якої забезпечується Споживачам через Вебсайт або мобільний додаток.

Скарги Клієнтів приймаються за адресою місцезнаходження Товариства та електронною адресою, що вказані вище.

12. Кредитний посередник - відсутній.

13. Дата державної реєстрації Товариства – 15.01.2019.

Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ [Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг \(Нацкомфінпослуг\) №394 від 19.03.2019](#). Товариство отримало [Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи серія ФК №117 від 19.03.2019](#).

14. Товариство має [ліцензію](#):

- надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ([Розпорядження Нацкомфінпослуг №529 від 04.04.2019](#));

15. Державне регулювання діяльності Товариства з 01.07.2020 здійснює Національний банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9; телефон: 0 800 505 240;

Звернення громадян. Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

e-mail: nbu@bank.gov.ua; сайт в мережі Інтернет: <https://bank.gov.ua/>

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:

2.1. Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту:

- надається Споживачам з використанням ІТС Товариства, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких відповідає критеріям визначеним Товариством;

Витрати для Споживача:

- загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що арахуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору.
(Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);
- стандартна процентна ставка складає 1,9% за кожен день користування кредитом (693,50% річних). Кредити можуть надаватися за іншими процентними ставками в межах проведення акцій, [Програми лояльності](#) та спеціальних пропозицій, про що Споживачі повідомляються на Вебсайті Товариства;
- за споживчими кредитами орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з яким Споживач має право до укладення договору.

*Приклад: 20.01.2020 Споживач отримав кредит на суму 1000 гривень під 1,9 % в день, який повернув через 10 календарних днів. Витрати Споживача складуть 190 гривень = 1000грн * 1,9 % * 10 днів.*

ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

3.1. Договір про надання коштів на умовах споживчого кредиту/договір про надання коштів

на умовах фінансового кредиту, що укладаються із Споживачем, відповідно до яких:

3.1.1 Споживач має право:

а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;

б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або договором;

в) достроково виконати договір, шляхом повернення в повному обсязі отриманого кредиту та сплати процентів за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;

3.1.2. мінімальний строк кредиту складає 3 дні;

3.1.3. зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових угод;

3.1.4. процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Споживача.

4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг Споживачів.

Скарги Споживачів розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. З метою оперативного вирішення питань (розгляду скарг) та отримання необхідної інформації Споживач може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема електронним листом на електронну адресу або листом за адресою місцезнаходження Товариства.

За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині).

Якщо надана Товариством відповідь не задовольнила Споживача, і Споживач вважає, що його права порушені, він може направити відповідне звернення до Національного банку України.

Порядок розгляду звернень громадян Національним банком України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details>.

4.2. Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансових послуг, що надає Товариство - відсутні.

4.3. При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту), зокрема шляхом розміщення необхідної інформації на Вебсайті, а для Споживачів споживчих кредитів додатково у вигляді Паспорту споживчого кредиту.

** Термін «Споживач» та «Клієнт» вживаються в цьому документі у значеннях, наведених в Законі України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", якщо інше прямо не вказано в документі.*