

## **ПОВІДОМЛЕННЯ ТОВАРИСТВА ПРО ТЕ, ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК**

Шановні клієнти, відповідно до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування» ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» (надалі – Товариство), виконуючи всі норми з етичної поведінки при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляє про порядок повідомлення Товариства про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє уповноважений представник

Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Товариства безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

### **Перший варіант:**

- Клієнт письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Клієнт разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Товариству для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Товариством інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, уповноваженим представником Товариства, будуть зроблені копії, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом Клієнта, представника Клієнта;

або

### **Другий варіант:**

- Клієнт письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених

законодавством, що дають право на здійснення представництва Клієнта такою особою;

- надасть нотаріально засвідчені копії:

- документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Клієнта здійснювати представництво Клієнта для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;

- офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Клієнта та представника Клієнта та дають можливість Товариству виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника.