

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

про можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит, а саме:

Споживач повертає суму кредиту, сплачує нараховані проценти за користування кредитом відповідно до умов Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту та вимог законодавства України. Дострокове погашення кредиту відбувається без застосування штрафних санкцій.

Штрафні санкції за невиконання та/або неналежне виконання споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом:

- штраф у розмірі 15% від суми кредиту, на 4-й день такого невиконання та/або неналежного виконання;
- штраф у розмірі 1.1% від суми кредиту, починаючи з 5 (п'ятого) дня за кожен факт такого порушення, тобто за кожен день невиконання та/або неналежного виконання

У будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення споживачем зобов'язань за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту, обмежується сумою, визначеною у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування». Зокрема, сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Інші наслідки невиконання споживачем обов'язків згідно із Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту:

- ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» має право у випадках, визначених Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту, вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого не настав, у повному обсязі;
- унесення інформації до кредитного бюро та формування негативної кредитної історії, що може враховуватись під час прийняття рішень щодо надання споживчого кредиту в майбутньому;
- споживач може відмовитись від укладення Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту без пояснення причин, в порядку та на умовах, визначених Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту;

- ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» не вимагає від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;
- для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
- ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» не має права вносити зміни до укладених зі споживачами Договорів про надання коштів на умовах споживчого кредиту в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено таким Договором або законодавством України;
- споживач має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;
- можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати. У разі обрання способу оплати іншого ніж оплата в сервісах, доступних в особистому кабінеті споживача та/або на вебсайті ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», можливі додаткові витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом та залежать від обраного споживачем каналу та способу сплати. Вартість таких додаткових витрат встановлюється незалежно від ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» банками та фінансовими сервісами з прийому платежів;
- ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит (у разі якщо договором передбачена така зміна) здійснюється без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача;
- у випадку невиконання споживачем умов для отримання індивідуальної знижки від ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», користування кредитом для споживача здійснюється за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту та доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки.

Відповідно до приписів Закону України «Про споживче кредитування» ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» має право застосувати **ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ та/або ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ СПОЖИВАЧА**, з урахуванням умов Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту, зокрема:

-ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» має право укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди споживача але з обов'язковим повідомленням

споживача про таке відступлення протягом 10 робочих днів /з дати такого відступлення;;

-ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» має право вимагати від споживача повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту;

-ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості споживача, якщо така заборгованість виникне за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту, з обов'язковим повідомленням споживача про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;

Для здійснення взаємодії зі споживачем, вчинення інших дій, ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» має право використовувати дані споживача, зазначені в Договорі про надання коштів на умовах споживчого кредиту та/або окремо повідомлені споживачем ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» у будь-який спосіб, та/або законно отримані ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» з інших джерел, зокрема дані про місце проживання споживача, додаткові контактні дані споживача (номери телефонів), електронну адресу та інші дані споживача.

При цьому, ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» має право використовувати і інші засоби зв'язку з споживачем, коли:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися з споживачем через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані споживачем і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані споживачем засоби зв'язку або їх отримання споживачем.

Споживач підтвердив, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах споживача в Розділі «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту (або надані споживачем ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» окремо) належать саме споживачу та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Споживач погодився та розуміє, що ці дані можуть бути використані ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» для здійснення взаємодії з споживачем, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства;

Споживач з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту, надав право ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені споживачем в його реквізитах, вказаних в Розділі «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту;

- дані яких (контактні, персональні тощо) споживач надав ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» в процесі укладання, виконання та припинення Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІТС Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт -центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних споживачем;

- дані яких (контактні, персональні тощо) ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» отримало на законних підставах;

- які є близькими особами споживача, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані споживачем ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту, та повідомили про це ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» у будь-який спосіб та/або дані яких ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» отримало на законних підставах.

Для цілей Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими споживач надав ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту. При цьому, споживач підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» для взаємодії за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту в процесі укладання, виконання та припинення Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту споживач буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА».

У випадку, якщо споживач ввів ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» не несе відповідальності, що інформація яка передається ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» споживачу з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

Усі не врегульовані Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту правовідносини сторін регулюються чинним законодавством України. Всі спори та непорозуміння, що стосуються Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту та його виконання, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» приймає звернення та пропозиції споживачів на

поштову адресу, на електронну пошту та за телефонами, зазначеними у розділі «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту. Скарги споживачів розглядаються в строки та порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно-правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин. Споживач має право звертатися до Національного банку України (вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601) у разі виявлення ним порушення ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» або новим кредитором законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі при врегулюванні простроченої заборгованості.

Якщо сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.