

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Директора ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»  
від 20.11.2023 №101-ОД

Набирає чинності з 21.11.2023

Договір реалізовано під Торговельною маркою  
«Credit7»

## **ДОГОВІР № про надання коштів на умовах споживчого кредиту**

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»** (далі – «Товариство»), в особі Директора Пшеничного Андрія Івановича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ РНОКПП \_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ (далі – «Клієнт»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір про надання коштів на умовах споживчого кредиту (далі – «Договір») про таке.

### **ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:**

**Вебсайт** – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям [www.credit7.ua](http://www.credit7.ua), яка є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства;

**Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства)** – програмний комплекс, який включає Вебсайт, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Клієнту), доступ до якої забезпечується через Вебсайт або Мобільний застосунок «Credit7»;

**Мобільний застосунок «Credit7»** - програмне забезпечення з операційною системою Android, IOS, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор телекомунікацій, яке може встановити на свій мобільний пристрій Клієнт для отримання доступу до ІКС Товариства;

**Особистий кабінет** – захищена частина Вебсайту, яка доступна Клієнту для входу через Вебсайт або Мобільний застосунок «Credit7» після його ідентифікації в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та/або за допомогою Паролю до Особистого кабінету, в якій Клієнт має можливість надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укладати з Товариством кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту, укладання правочинів про продовження строку кредиту;

**Пароль входу до Особистого кабінету** – алфавітна та/або цифрова послідовність, що створюється або змінюється Клієнтом (за його запитом) та може використовуватись Клієнтом як додатковий унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Клієнт з метою входу до Особистого кабінету, якщо така можливість забезпечена функціоналом ІКС Товариства;

**Правила** – затверджені у Товаристві Правила надання коштів у позику, в тому числі й на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», які розміщені на сайті [www.credit7.ua](http://www.credit7.ua).

**Програма лояльності** - Програма лояльності ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» для Клієнтів сервісу «Credit7», офіційні правила якої затверджені в Товаристві та розміщені на Вебсайті;

**представник Клієнта** - особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Клієнта та надала Товариству всі належним чином засвідчені документи, які засвідчують особу та підтверджують підстави на яких діє Представник Клієнта.

Клієнт – споживач, фізична особа, яка уклала або має намір укласти цей Договір.

Інші терміни, наведені в цьому Договорі, використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України та Правилах.

## 1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІКС Товариства, доступ до якої забезпечується Клієнту через Вебсайт або Мобільний застосунок «Credit7». Електронна ідентифікація Клієнта здійснюється при вході Клієнта в Особистий кабінет, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Товариством правильності введення коду, направленою Товариством на номер мобільного телефону Клієнта, вказаний при вході, та/або шляхом перевірки правильності введення Пароля входу до Особистого кабінету. При цьому Клієнт самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Вебсайту/ІКС Товариства.

1.2. На умовах, встановлених Договором, Товариство зобов'язується надати Клієнту грошові кошти в гривні (далі – кредит) на умовах строковості, зворотності, платності, а Клієнт зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

Тип кредиту – кредит. Сума кредиту (загальний розмір) складає: \_\_\_\_\_ **гривень**.

1.2.1. За взаємною згодою Сторін сума кредиту може бути збільшена, про що Сторонами укладається Додатковий договір. При цьому. Сторони погодили, що збільшення суми кредиту можливе до дати здійснення клієнтом першого платежу за Договором, відповідно до Графіку платежів (п.1.3 цього Договору).

1.3. Строк кредиту \_\_\_\_\_ **днів**.

**Періодичність платежів зі сплати процентів** - кожні \_\_\_\_\_ **днів**.

Детальні терміни повернення (**дати**) **повернення кредиту** та сплати процентів **визначені в Таблиці** обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – **Графік платежів**), що є **Додатком №1** до цього Договору.

*Додати абзац у разі застосування знижки:*

**Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Клієнт виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.**

1.3.1. Строк кредиту, а також термін (дата) повернення (виплати) кредиту, встановлені Договором, можуть бути змінені (продовжені) за письмовою згодою Сторін, шляхом укладання Сторонами додаткового договору до цього Договору. Ініціювання Клієнтом продовження строку кредитування/строку Договору відбувається без змін умов цього Договору в бік погіршення для Клієнта.

1.3.2. У Клієнта наявне право продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, встановлених Договором, на підставі звернення до Товариства із зазначеною датою в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора.

1.3.3. **Рекомендовані дати внесення Клієнтом грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом, визначені у Графіку платежів - друга колонка «Дата видачі кредиту/дата платежу».**

1.4. Тип процентної ставки - фіксована. За користування кредитом нараховуються проценти на таких умовах:

1.4.1. **Стандартна процента ставка** становить \_\_\_\_\_ % в день та застосовується в межах всього строку кредиту, вказаного в п.1.3 цього Договору.

*Додати пункти 1.4.2 та 1.4.3 у разі застосування знижки:*

1.4.2. **Знижена процентна ставка** становить \_\_\_\_\_ % в день та застосовується на таких умовах. Якщо Клієнт **до \_\_\_\_\_ року (включено) або протягом трьох календарних днів, що слідує за вказаною датою**, сплатить кошти в сумі, не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів, або здійснить часткове дострокове повернення кредиту, Клієнт як учасник Програми лояльності отримає від Товариства індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Клієнт за стандартною процентною ставкою до вказаної вище дати буде перераховано за зниженою процентною ставкою.

**У випадку невиконання Клієнтом умов для отримання індивідуальної знижки від Товариства, користування кредитом для Клієнта здійснюється за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших клієнтів, які не мають окремих індивідуальних**

**знижок стандартної процентної ставки.** При цьому, Клієнт розуміє та погоджується, що застосування зниженої процентної ставки є виключно його правом отримання індивідуальної знижки лише як учасника Програми лояльності та лише за умови виконання ним вимог для її застосування, передбачених цим Договором. Клієнт погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Клієнтом права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) застосовується стандартна процентна ставка, при цьому застосування стандартної процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки.

1.4.3. Розмір процентів за користування кредитними коштами протягом строку дії Договору, може бути змінений у бік зменшення для Клієнта у випадку та на умовах визначених в пп. 1.4.2. Договору, зокрема у випадку отримання Клієнтом знижки на стандартну процентну ставку. Якщо Клієнт не отримав індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку відповідно до Програми лояльності, цей підпункт Договору до Клієнта не застосовується.

1.5. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

1.5.1. за стандартною ставкою за весь строк кредиту **\_\_\_% річних.**

*Додати пункт 1.5.2 у разі застосування знижки:*

1.5.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки **\_\_\_% річних.**

1.6. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:

1.6.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом **\_\_\_\_\_ грн.**

*Додати пункт 1.6.2 у разі застосування знижки:*

1.6.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої ставки **\_\_\_\_\_ грн.**

1.7. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Товариство і Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту - **- *обрати для договорів зі стандартною процентною ставкою* «за стандартною ставкою застосовані виходячи з умов застосування цієї ставки» або для договорів, де передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку** «за стандартною та зниженою ставкою, застосовані виходячи з умов застосування цих ставок» що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Клієнту для організації каналів доступу і підключення до Вебсайту/ІКС Товариства, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором та інше.

1.8. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.

1.9. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.10. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.10.1. За цим Договором не передбачено надання Товариством Клієнту супровідних послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.11.3 питань виконання умов Договору Клієнт може звернутись до Товариства:

- Зателефонувавши до контакт-центру: 0 (800) 33 07 33 (безкоштовно по Україні);

- Надіславши листа на Email: [info@credit7.ua](mailto:info@credit7.ua).

1.12. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт звернен захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua))

- Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: [dsiu.gov.ua](http://dsiu.gov.ua))

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

1.13. Перед укладенням цього Договору Товариством була здійснена електронна ідентифікація Клієнта для входу в Особистий кабінет, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та з метою надання фінансових послуг Клієнту Товариством залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Клієнта з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразового ідентифікатора (otp-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;
- використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи – суб'єкта первинного фінансового моніторингу про ідентифікацію, верифікацію клієнтів;
- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку: отримання е-паспорту/е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення верифікації особи, та: здійснення фотофіксацію особи із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото; або отримання копії ідентифікаційного документа або опитувальника, на який накладений КЕП Клієнта.

## **2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

2.1. Товариство надає кредит у безготівковій формі шляхом перерахування коштів кредиту на рахунок Клієнта за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) №XXXXXX\*\*\*\*\*XXXX.

2.2. Суму кредиту (його частину) Товариство перераховує протягом двох днів з моменту укладення цього Договору.

**Дати надання кредиту: \_\_\_\_\_ або \_\_\_\_\_.**

У випадку, якщо Товариство здійснює перерахування коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п.1.3 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Клієнта.

2.3. Товариство надає Клієнту консультації з питань виконання Договору, здійснює інформування, направляє різного роду повідомлення, в тому числі шляхом надання інформації та документів через Особистий кабінет. Інформування Клієнта про зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, здійснюється через Особистий кабінет та/або Вебсайт Товариства.

2.4. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту (загального розміру) за реквізитами, згідно з п. 2.1. Договору.

2.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Товариством коштів в погашення заборгованості за кредитом.

## **3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ) ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ**

3.1. Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт".

3.1.1. Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів: плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів: залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку, вказану в п.1.4 Договору, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору.

3.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання кредиту та день фактичного повернення кредиту. У випадку, якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.3. У випадку повного дострокового повернення кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити проценти, нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Клієнт повинен сплатити проценти, нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту (включно), в порядку, передбаченому п.4.2 Договору. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Клієнта зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення, на умовах та в порядку, передбачених в п. 4.2 цього Договору. Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта новий Графік платежів, що складається за формою визначеною в п.4.2 Договору, Товариство розміщує в Особистому кабінеті та/або направляє на електронну адресу Клієнта, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена Клієнтом Товариству в порядку, передбаченому Договором.

3.4. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.4 Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.

*Додати абзац з наступними умовами у разі застосування знижки:*

Клієнт розуміє та надає згоду Товариству, що застосування зниженої процентної ставки відповідно до пп.1.4.2. Договору залежить від того чи отримає Клієнт індивідуальну знижку від Товариства на стандартну процентну ставку та скористається своїм правом на її використання (виконає умови для отримання знижки) на стандартну процентну ставку, та у випадку такого отримання Клієнт погоджується, що застосування зниженої ставки є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про застосування знижки на стандартну процентну ставку за цим Договором чітко визначені домовленістю Сторін. Усі умови застосування зниженої процентної ставки визначені цим Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

3.5. Нарахування Процентів за користування кредитом є правом Товариства, а не його обов'язком. Товариство може зменшити нарахування встановлених Договором процентів за користування кредитом, відповідно до Програми лояльності або у випадках, прямо передбачених законодавством.

#### **4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ (ВИПЛАТИ) КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

4.1. Сторони домовилися, що повернення (виплата) кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно з Графіком платежів, крім випадку, визначеного в п.4.3. Договору.

4.2. Клієнт має право повністю або частково достроково повернути кредит.

У разі, якщо часткове дострокове повернення (виплата) кредиту відбулося не в дату платежу, Графік платежів коригується шляхом зміни всіх наступних дат платежів, які починають обраховуватися з дати дострокового часткового повернення (виплата) кредиту з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати процентів та незмінності кінцевої дати повернення (виплата) кредиту. При цьому, сторони розуміють та погоджуються, що при вказаному коригуванні остання дата платежу за Договором може не відповідати встановленій Договором періодичності сплати процентів (період може бути меншим).

*Приклад: Клієнт 01.08.2021 отримав кредит строком на 360 днів, періодичність сплати 30 днів, кількість платежів 12, наступна дата сплати платежу 01.09.2021, кінцева дата платежу – 26.07.2022. Клієнт достроково частково сплатив кредит 20.08.2021 – новий Графік платежів розраховується, виходячи з того, що строк кредиту залишається незмінним, з 20.08.2021 обрхуються нові дати платежів, враховуючи встановлену періодичність сплати процентів - 30 днів, наступна дата платежу 20.07.2021, далі – через кожні 30 днів, крім останнього періоду, який складе 26 днів (враховуючи незмінність кінцевого строку повернення (виплати) кредиту).*

Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта при частковому достроковому поверненні (виплаті) кредиту Товариство розміщує новий Графік платежів в Особистому кабінеті та/або направляє на електронну адресу Клієнта, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена Клієнтом Товариству в порядку, передбаченому Договором. В даному випадку новий Графік платежів складається Товариством за довільною формою та включає дату платежу, розмір процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу, інформацію про відсутність супутніх послуг для Клієнта та інші умови визначені Товариством (за необхідності).

4.3. У разі направлення Клієнтом коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, в тому числі але не виключно, достроково або при наявності прострочення, проценти за фактичний термін користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення. При цьому, якщо коштів що направляються на повернення кредиту не достатньо для повної сплати процентів за його користування, то вважається що строк сплати таких процентів настав і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів, з урахуванням черговості передбаченої пунктом 4.6. цього Договору.

**4.4. У разі затримання Клієнтом сплати процентів та/або частини кредиту (якщо таке повернення (вплата) частини кредиту передбачена Графіком платежів) щонайменше на один календарний місяць, Товариство має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.**

**Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Клієнта, зазначену в Договорі (або окремо надану Клієнтом Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакти дані Клієнта, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Клієнтом), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.**

**В даному випадку Клієнт повинен здійснити повне дострокове повернення (вплату) кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Товариства повідомлення про таку вимогу.** Якщо протягом цього періоду Клієнт усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Клієнт усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня одержання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Клієнта буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Клієнту вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Клієнт зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі, передбачені Договором.

4.5. Повернення кредитної заборгованості Клієнтом, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Вебсайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою повернення кредитної заборгованості Клієнт може використовувати:

- сервіси, доступні Клієнту в Особистому кабінеті та/або на Вебсайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Товариства;
- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

#### **4.5.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Клієнта:**

**1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:**

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;  
- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Клієнта може наступити прострочення за Договором.

**2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому Графіку платежів) для Клієнта може мати наступні наслідки:**

- необхідність сплати неустойки у розмірі та порядку, що визначені в п.6.4 Договору;

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- якщо Клієнт є учасником Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки.

4.6. Клієнт здійснює платежі за Договором у розмірі та у строки визначені цим Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у черговості згідно зі ст.19 Закону України «Про споживче кредитування, а саме:

4.6.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми Кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.

4.6.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

4.6.3. у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

4.7. Зарахування грошових коштів на виконання зобов'язань Клієнта при здійсненні оплати процентів та закриття цього Договору до дати строку кредиту, зазначеного в п.1.3. Договору, здійснюється в послідовності, визначеній в п.4.6 Договору.

4.8. Цим Сторони погоджуються, що виконання зобов'язань Клієнта (в т.ч. повернення заборгованості) за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку вважається, що Клієнт (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. При цьому Сторони погоджуються, що

- Клієнт повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів, іншу необхідну інформацію); та/або

- Товариство має право надати такій третій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Клієнта (майнового стану, укладених правочинів та інш.)

При цьому, Клієнт також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Клієнта всі правові наслідки, передбачені Договором.

4.9. Цим Клієнт доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Клієнта з використанням реквізитів електронного платіжного засобу (платіжних карток), що були зазначені Клієнтом при отриманні/поверненні кредиту (ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом зі встановленим Графіком платежів (новим графіком платежів), а також на погашення прострочених грошових зобов'язань.

Списання коштів на користь Товариства здійснюється в строки сплати платежів, встановлені Договором (Графіком платежів/новим графіком платежів) у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Клієнта на день списання.

Черговість зарахування платежів здійснюється відповідно до п.4.6 , 4.7 Договору та ст.19 Закону України «Про споживче кредитування».

4.9.1 Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів електронного платіжного засобу (платіжної картки )на користь Товариства, шляхом проставлення відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки у власному Особистому кабінеті/ Мобільному застосунку «Credit7».

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Товариство має право:**

5.1.1. вимагати від Клієнта повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;

5.1.2. відмовити Клієнту у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- передбачених Правилами;
  - наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений;
  - наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Клієнта або у разі виникнення додаткових фактів, які негативно впливають на рішення про надання кредиту;
- 5.1.3. укласти договори щодо відступлення права вимоги за Договором без окремої згоди Клієнта, але з обов'язковим повідомленням Клієнта про таке відступлення протягом 10 робочих днів /з дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону про кредитування, що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;
- 5.1.4. інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України;
- 5.1.5. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Клієнта про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;
- 5.1.6. звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором;
- 5.1.7. повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, інформацію про укладення Клієнтом цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування»;
- 5.1.8. у випадку допущення Клієнтом прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (зокрема, розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства.
- 5.1.9. вимагати дострокового повернення (виплати) кредиту, строк сплати якого ще не настав, в повному обсязі у порядку та випадках, передбачених в п.4.4 Договору.

## **5.2. Товариство зобов'язане:**

- 5.2.1. надати Клієнту кредит на умовах та в порядку, передбачених Договором;
- 5.2.2. прийняти від Клієнта виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
- 5.2.3. на вимогу Клієнта надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплено законодавством України;
- 5.2.4. повідомляти Клієнта про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору, в 3-денний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення такої інформації на своєму Вебсайті;
- 5.2.5. довести до відома Клієнта одним з перелічених способів: через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Клієнта), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) Мобільного застосунку «Credit7» факт переплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати, а також про наявність у Клієнта права звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Клієнта;
- 5.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством.

## **5.3. Клієнт має право:**

- 5.3.1. достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом;
- 5.3.2. відмовитись від Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:
- а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника (оригіналу) цього Договору. Таке повідомлення направляється Клієнтом Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, що вказані в Договорі;



б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Клієнтом загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Клієнта від Договору вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

5.3.3. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;

5.3.4. на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

5.3.5. на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;

5.3.6. на звернення до Товариства із заявою в паперовій (на поштову адресу Товариства) або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Клієнта;

5.3.7. надати персональні дані третіх осіб (в т.ч. близьких осіб) з метою інформування про необхідність виконання зобов'язань за Договором. Дані третіх осіб, що надаються Клієнтом Товариству для взаємодії, фіксуються в Інформаційному повідомленні, яке підписується Клієнтом та складається за формою, погодженою в Додатку №2 до Договору. Клієнт має право в процесі обслуговування та повернення кредиту змінити перелік третіх осіб, персональні дані яких передаються. Заміна/видалення/доповнення даних третіх осіб, що надаються Клієнтом, здійснюється в порядку, визначеному законодавством.

#### **5.4. Клієнт зобов'язаний:**

5.4.1 у встановлений Договором строк повернути кредит та сплатити проценти за користування, штрафні санкції (у разі наявності) та інші платежі, передбачені Договором;

5.4.2 повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору, протягом 3-х календарних днів з моменту виникнення таких змін, зокрема через контакт-центр Товариства або засобами Особистого кабінету;

5.4.3 виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;

5.4.4. надавати дійсні документи та достовірні відомості, необхідні для його ідентифікації та верифікації, з'ясування суті діяльності, фінансового стану тощо в межах належного виконання Товариством норм Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинними шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

5.4.5. під час заповнення документів та укладання будь-яких договорів з Товариством зазначити достовірні персональні дані, у тому числі в обов'язковому порядку фінансовий номер та номери контактних телефонів (зокрема, домашній (за наявності), робочий, мобільний), а також адресу своєї електронної пошти;

5.4.6. у випадку зміни персональних даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації, зокрема, даних документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації, адреси для отримання кореспонденції, номерів телефонів, електронної адреси, інформації про втрату або зміну постійного місця працевлаштування, та інших відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, - протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виникнення таких змін, але не пізніше дня чергового звернення до Товариства або здійснення авторизації в ІКС, інформувати Товариство у письмовій формі про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності). Товариство має право у випадку ненадання Клієнтом інформації про такі зміни розраховувати на актуальність даних про Клієнта та не несе відповідальності за настання будь-яких негативних наслідків, якщо це не відповідає дійсності, включаючи, але не обмежуючись цим, неотримання Клієнтом будь-яких повідомлень від Товариства тощо.

5.4.7. при зміні фінансового номеру або додаткового номеру телефону завчасно або у найкоротший термін звернутися до Товариства та у письмовому вигляді повідомити про його/їх зміну. В іншому випадку Товариство не несе відповідальності за некоректне надання послуги.

5.4.8. надавати передбачені законодавством України відомості, що витребує Товариство з метою виконання вимог чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом фінансові послуги не надаються.

5.4.9. надавати Товариству, за запитом останнього, будь-яку додаткову інформацію та документи, необхідні для прийняття Товариством рішення щодо встановлення ділових відносин та надання Клієнту фінансових послуг, у порядку, встановленому чинним законодавством України.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНІ СИЛИ**

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У випадку повернення суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом протягом 3 (трьох) календарних днів після закінчення строку користування кредитом штрафні санкції за несвоєчасне виконання Клієнтом зобов'язань за Договором не нараховуються.

6.4. У випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом Товариство має право нарахувати, а Клієнт зобов'язаний на вимогу Товариства сплатити Товариству **штраф**:

6.4.1. у розмірі \_\_\_\_\_% від суми кредиту, що становить \_\_\_\_\_ гривень, на 4-й день такого невиконання та/або неналежного виконання; та

6.4.2 у розмірі \_\_\_\_\_% від суми кредиту, що становить \_\_\_\_\_ гривень, починаючи з 5 (п'ятого) дня за кожен факт такого порушення, тобто за кожен день невиконання та/або неналежного виконання.

Роз'яснення щодо штрафу:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Клієнт повинен сплатити Товариству у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів;
- база для розрахунку штрафу: штраф встановлено в процентному відношенні до суми кредиту, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;
- порядок обчислення штрафу здійснюється відповідно до наступної формули:

Штраф = розмір штрафу, встановлений за 4-ри дні порушення + (розмір штрафу, що встановлений з 5-го дня прострочення помножити на кількість днів порушення, починаючи з 5-го дня)

**6.5. Штрафні санкції за Договором нараховуються в момент сплати. У випадку встановлених законодавством України мораторіїв (заборон/обмежень) на нарахування штрафних санкцій – штраф протягом періоду дії такого мораторія (заборони) не нараховується та Клієнтом не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування мораторіїв/обмежень.**

**У випадку, коли сума кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, загальна сума неустойки (нарахованого штрафу) не може перевищувати розміру подвійної суми кредиту. У випадку, коли сума кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, загальна сума неустойки (нарахованого штрафу) не може перевищувати розміру половини суми кредиту. У будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Клієнтом зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою, визначеною у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування».**

6.6. У випадку порушення прав Клієнта, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.7. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.8. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо вона доведе, що таке порушення сталося

внаслідок випадку або форс-мажорних обставин, а саме: повені, пожежі, стихійні лиха, епідемії, рішення державних органів, зміна чинного законодавства та інші обставини, визнані обставинами непереборної сили, що виникли мимо волі і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами. Доказом дії випадку або форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках, передбачених чинним законодавством та цим Договором.

## **8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ**

8.1. Для здійснення взаємодії з Клієнтом, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Клієнтом Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта.

8.2. Клієнт підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Клієнта в Розділі 10 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Клієнтом Товариству окремо) належать саме Клієнту та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Клієнта від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Клієнт бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Клієнта.

8.4. У випадку, якщо Клієнт ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація яка передається Товариством Клієнту з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Клієнтом після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Клієнта та інше) або запитується Клієнтом у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Клієнта та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Клієнтом Товариству окремо) та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

При цьому, якщо Клієнтом після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію з питань його поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація, надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Товариству в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Клієнту.

8.6. Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це

буде виключати можливість подальшої взаємодії Товариства безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

**Перший варіант:**

- Клієнт письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Клієнт разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Товариству для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Товариством інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, уповноваженим представником Товариства, будуть зроблені копії, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом Клієнта, представника Клієнта;

або

**Другий варіант:**

- Клієнт письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Клієнта такою особою;

- надасть нотаріально засвідчені копії:

- документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Клієнта здійснювати представництво Клієнта для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;

- офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Клієнта та представника Клієнта та дають можливість Товариству виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника.

8.7. Клієнт з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Клієнтом в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Клієнт надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІКС Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт -центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Клієнтом;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах;

- які є близькими особами Клієнта, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Клієнтом Товариству та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Клієнт надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Клієнт підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству;

8.8. Цим Товариство повідомляє Клієнта, що:

- Товариство (а у разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія) в обов'язковому порядку буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання

простроченій заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченій заборгованості;

- для взаємодії з Клієнтом, іншою особою під час врегулювання простроченій заборгованості за Договором Товариство буде використовувати такі альфа-імена Товариства:  
\_\_\_\_\_;

Альфа-імена не використовуються в разі такої взаємодії шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

8.9. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченій заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

9.1. Місцем укладання та місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства.

9.2. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.3. Договір вважається укладеним з моменту його підписання Сторонами з урахуванням особливості його підписання відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та нормативних актів Національного банку України. Договір укладений строком на 365 днів, але у будь-якому випадку Договір припиняється не раніше дати повного повернення/сплати Клієнтом суми кредиту, процентів за користування кредитом та неустойки, у разі наявності штрафних санкцій за прострочення виконання грошового зобов'язання, або в дату дострокового повного повернення/сплати Клієнтом суми кредиту, процентів за користування кредитом.

9.4. Усі неврегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.5. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Клієнта від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

9.6. З укладенням цього Договору Клієнт надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Клієнта.

Клієнт надає дозвіл на передачу Товариству своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Товариство має право направляти СМС-повідомлення/листи-повідомлення на електронну пошту Клієнта/повідомлення, направлені іншими засобами, комерційні пропозиції Товариства та рекламні матеріали. При цьому Клієнт погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Клієнтом, Товариство буде здійснювати як самостійно так із залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Клієнт погоджується і розуміє, що саме він несе ризики, пов'язані з тим, що направлена Товариством інформація стане доступною третім особам. Клієнт ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

### **9.7. Порядок укладення Договору та створення і накладання електронних підписів Сторонами**

9.7.1. Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту, підписаного з боку Товариства електронним підписом, що створений шляхом накладення на Договір аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами електронного копіювання (за зразком, попередньо узгодженим Сторонами в Договорі про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів), в Особистий кабінет/Мобільний застосунок «Credit7» для ознайомлення та підписання.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Клієнта, що відтворений шляхом використання Клієнтом електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який формується автоматично на стороні Товариства для кожного разу використання та направляється Клієнту на номер мобільного телефону, повідомлений останнім Товариству в ІКС Товариства/зазначений в цьому Договорі. Введення Клієнтом коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Клієнта на Договорі та вважається направленням Товариству повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору. На підписаний Сторонами Договір уповноваженим працівником Товариства накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства з кваліфікованою електронною позначкою часу.

Оригінал цього Договору обов'язково має містити електронний підпис Клієнта та кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу.

9.8. Клієнт підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на доступ до своєї кредитної історії, на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Клієнтом на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Клієнта наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, Київ, пр-т. Перемоги, буд. 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д), ТОВ "БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ "УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО" (03049, Київ, вул. Очаківська, буд.5/6).

9.9. Підписуючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація:
  - а) вказана в ч.1,2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена на Вебсайті; б) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування;
- він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», актуальна на дату укладання Договору редакція яких розміщена на Вебсайті, повністю розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Клієнт погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не впливають на зобов'язання Клієнта, передбачені цим Договором;
- у разі, якщо Клієнт перебуває у шлюбі або фактичних шлюбних відносинах, від діє зі згоди іншого з подружжя;
- він погоджується, що у випадку передбаченому п.5.1.2 Договору, для Товариства не настає прострочення кредитора;
- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;
- він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;
- що додаткові контактні дані Клієнта та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Клієнтом в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;

- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору передачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Товариству в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.10. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі (в т.ч. електронній) формі або через Особистий кабінет.

9.11. **Сторони узгодили такий спосіб надсилання (повторного надсилання) підписаного Договору Клієнту:** оригінал підписаного Договору вважається отриманим Клієнтом, якщо Товариство його направило на електронну адресу, вказану Клієнтом в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Клієнт приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливорює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Клієнту в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Клієнту одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

Повторне надсилання Договору Клієнту здійснюється на запит Клієнта, що може бути направлений Клієнтом Товариству в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Клієнтом заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

#### **9.11.1. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа**

9.11.1.1. Клієнт має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Клієнту необхідно звернутися до Товариства будь-яким із засобів вказаних в п.9.15 Договору.

Після надходження до Товариства запиту Клієнта на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Клієнта (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Клієнта, направлення копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Клієнтом підтверджуючих документів, засвідчених підписом Клієнта, які будуть задовольняти Товариство з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Клієнта відповідно до внутрішніх документів, діючих в Товаристві та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

9.12. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

9.13. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору.

9.14. Послуги за цим Договором надаються під торговельною маркою Credit7, Свідоцтво від 09.06.2021 №299636. Ліцензійний договір на право використання торговельної марки від 02.09.2021 №АВР-02/09-2021-1.

#### **9.15. Способи зв'язку із Товариством:**

- електронним листом за адресою: info@credit7.ua;
- листом на поштову адресу Товариства: 02081, м. Київ, вул. Дніпровська набережна, 25, п.318;
- за телефоном **0 800 33 07 33** (безкоштовно по Україні), або **+38 044 227 07 33**;
- повідомленням у вебчат на Вебсайті Товариства credit7.ua та ін.

9.16. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, зазначене в розділі 10 цього Договору.

### **10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

ТОВАРИСТВО	КЛІЄНТ підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором
------------	--

**ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»**

Код ЄДРПОУ 42753492

Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, видана відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг №529 від 04.04.2019

Місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул.

Дніпровська Набережна, 25 п.318.

Поточний рахунок

ІВАН \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

тел. 0 800-33-07-33 (безкоштовно по

Україні)  
Email: info@credit7.ua**Директор****А.І. Пшеничний****ПІБ:** \_\_\_\_\_

РНОКПП: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

виданий \_\_\_\_\_ року

Місце реєстрації/проживання: \_\_\_\_\_

**додаткові контактні дані Клієнта: дані****Особистий кабінет, номери моб****телефонів****+380 \_\_\_\_\_, +380 \_\_\_\_\_.****Email:** \_\_\_\_\_

Реквізити належного Клієнту платіжного засобу/ поточного рахунку для перерахування коштів Клієнту за даним Договором: XXXX XX\*\* \*\*\*\*XXXX

**Контактні дані третьої особи:****(Інший родич/знайомий)**

**Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.**

**Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором (час укладання договору)**

**(\_\_\_\_\_), \_\_.\_\_.20\_\_ 00:00:00****/ \_\_\_\_\_**



**Додаток № 1**

**до Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**

**КЛІЄНТ:** \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_

*Обрати необхідне:*

*а) якщо для Клієнта передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку:*

Цей Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки (за наявності), виходячи з припущення, що Клієнт виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Наявність знижки на стандартну процентну ставку **ТАК**

Період знижки до \_\_\_\_/дата/\_\_\_\_ (включно)

або

*б) якщо для Клієнта НЕ передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку:*

Цей Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Клієнт виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

**ТАБЛИЦЯ**

**обчислення загальної вартості кредиту для клієнта (споживача) та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб						
				за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страхувальника	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
0					X											X	X
1.																X	X
Ус ьог о	X																

*Обрати необхідне:*

*а) якщо для Клієнта передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку:*

Якщо Клієнтом не будуть виконані умови Договору для отримання зниженої процентної ставки, розмір процентів за вказаний період буде перераховано за стандартною процентною ставкою, в зв'язку з чим перший платіж зі сплати процентів збільшиться та складе \_\_\_\_\_грн, а загальна сума розмірів платежів, що зазначені в Графіку платежів буде мати наступні значення:

або

*б) якщо для Клієнта НЕ передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку:*

Таким чином, виходячи з строку кредиту, розрахунки за кредитом будуть мати наступні значення:

1. Усього сума платежів за розрахунковий період складе - грн.
2. Усього сума процентів за користування кредитом складе - грн.
3. Реальна річна процентна ставка складе - % річних;
4. Загальна вартість кредиту складе - грн.

<b>РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ОПЛАТИ:</b>	
Отримувач:	ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»
Код за ЄДРПОУ отримувача:	42753492
Найменування банку:	
Поточний рахунок:	IBAN
МФО:	
Призначення платежу:	Оплата згідно з Договором № _____ від _____, ІПН _____

ТОВАРИСТВО	КЛІЄНТ
_____ А.І. Пшеничний	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором ____/_____/ПІБ: _____ _____/_____/_____

Додаток №2

до Договору про надання коштів на умовах  
споживчого кредиту № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

ФОРМА

інформаційного повідомлення

Я, \_\_\_\_\_, як споживач фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 42753492 (далі – Товариство), даю згоду Товариству на передачу особам, зазначеним в цьому інформаційному повідомленні, інформації про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України.

Перелік третіх осіб, персональні дані яких передаю Товариству для можливої подальшої взаємодії при врегулюванні моєї простроченої заборгованості:

*ім'я, номер телефону (за наявності ступінь спорідненості з Клієнтом, інша інформація);*

*ім'я, номер телефону (за наявності ступінь спорідненості з Клієнтом, інша інформація);*

*ім'я, номер телефону (за наявності ступінь спорідненості з Клієнтом, інша інформація);*

Інформую, що до передачі Товариству зазначених вище персональних даних третіх осіб, я отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних і маю окрему згоду кожної такої третьої особи на обробку її персональних даних.

Підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.

Погоджуюся з тим, що в процесі взаємодії зі мною та/або з третіми особами при врегулюванні моєї простроченої заборгованості Товариство може збирати такі персональні дані: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, вік, засоби зв'язку, розмір доходів, а також будь-які інші дані, необхідні для врегулювання моєї простроченої заборгованості і обробка яких не заборонена Законом України «Про споживче кредитування» або іншими чинними нормативно-правовими актами України.

Це інформаційне повідомлення я надаю Товариству на виконання пункту 13 Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), яке затверджено Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року №170.

Я проінформований, що маю право у будь-який момент змінити перелік осіб, персональні дані яких передаються згідно із цим «Інформаційним повідомленням», яке є Додатком №2 до Договору. Зміни до цього Додатку №2 до Договору «Інформаційне повідомлення» набувають чинності, якщо вони викладені у новій редакції та підписані Товариством та мною електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

ПІБ: \_\_\_\_\_

РНОКПП: \_\_\_\_\_

Дата народження: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

виданий \_\_\_\_\_

Місце реєстрації/проживання: \_\_\_\_\_

Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором

(\_\_\_\_\_), \_\_.\_\_.20\_\_ 00:00:00

/ \_\_\_\_\_